

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI
 PER L'ANNO 2022 DI DAVIS&MORGAN S.P.A.**

Il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami viene redatto annualmente in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive integrazioni.

Il presente documento, conformemente a quanto previsto dalla normativa di riferimento, ha lo scopo di rappresentare alla clientela un quadro completo dei reclami pervenuti all'Intermediario, intendendosi per tali ogni atto con cui un cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, email) a Davis & Morgan S.p.A. un suo comportamento o un'omissione.

Tra gennaio e dicembre 2022 Davis&Morgan S.p.A. ha ricevuto 4 reclami, il cui andamento è riportato nel seguito:

Reclami ricevuti:

	N° reclami	% sul totale reclami
Accolto	0	0%
Non accolto	4	100%
Parzialmente accolto	0	0%
Totale	4	100%

Tematiche dei reclami ricevuti:

	N° reclami	% sul totale reclami
Segnalazione in Centrale dei rischi	3	75%
Attività di gestione del recupero crediti	1	25%
Totale	4	100%

Rispetto dei tempi di risposta:

	N° reclami	% sul totale reclami
Numero riscontri entro scadenze	4	100%
Numero riscontri oltre scadenze	0	0%
Totale	4	100%

Interpello Autorità:

	N° reclami	% sul totale reclami
Numero esposti	1	25%
Numero ricorsi ABF	0	0%
Nessun interpello	3	75%
Totale	4	100%