

---

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI  
PER L'ANNO 2021 DI DAVIS&MORGAN S.P.A.**

Il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami viene redatto annualmente in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive integrazioni.

Il presente documento, conformemente a quanto previsto dalla normativa di riferimento, ha lo scopo di rappresentare alla clientela un quadro completo dei reclami pervenuti all'Intermediario, intendendosi per tali ogni atto con cui un cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, email) a Davis & Morgan S.p.A. un suo comportamento o un'omissione.

Tra gennaio e dicembre 2021 Davis & Morgan S.p.A. non ha ricevuto alcun reclamo.